

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ростовской области «Институт развития образования»**

**ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ А.Б. Котова

« 04 » июля 2025 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА
В ОБРАЗОВАНИИ»**

Рассмотрена и утверждена на заседании ученого совета
Протокол от 04 июля 2025 года № 6

Рассмотрена на заседании кафедры
Протокол от 11 июня 2025 года № 10

Разработчики программы:

Березин Андрей Федорович,
доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО РО ИРО,
кандидат психологических наук, доцент

Пугачевский Олег Олегович,
доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО РО ИРО,
кандидат психологических наук, доцент

Ростов-на-Дону, 2025

Внутренний эксперт

Ратке Игорь Рудольфович,
заведующий кафедрой общественно-гуманитарного образования
ГАУ ДПО РО ИРО, кандидат филологических наук

Внешний эксперт

Кукуляр Анна Михайловна,
доцент кафедры «Общая и консультативная психология»
Донского государственного технического университета,
кандидат психологических наук, доцент

1. Общая характеристика программы

1.1. Введение

Актуальность данной программы обусловлена государственной политикой в области образования, направленной на создание условий для профессионального роста педагогических работников и всестороннего развития обучающихся. Значимым компонентом совершенствования системы образования становится методология наставничества, предполагающая построение системы взаимопомощи и обмена опытом всех субъектов образовательного процесса.

Эффективность реализации целевой модели наставничества в существенной мере определяется качеством коммуникаций ее участников и психологическим климатом в наставнических парах и группах, компетентностью наставников в передаче опыта и психологической готовностью наставляемых к его восприятию. Указанное обстоятельство актуализирует значимость комплексного психологического обеспечения системы наставничества. Предлагаемая программа повышения квалификации решает задачу подготовки психологов образования к проектированию и реализации программ психологического сопровождения наставничества.

1.2. Цели реализации программы

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области психологического обеспечения наставничества в образовании.

1.3. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция (по Профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»)	Трудовое действие	Знать	Уметь
А/03.7 Психологическое кон- сультирование субъек- тов образовательного процесса	Консультирование администрации, педагогов, препода- вателей и других работников обра- зовательных орга- низаций по про- блемам взаимоотно- шений в трудо- вом коллективе и другим профес- сиональным во- просам	Психологические барьеры и затруд- нения, характер- ные для отноше- ний наставничест- ва. Психологиче- ские препятствия обращения за по- мощью и под- держкой. Этиче- ские нормы оказа- ния психологиче- ской поддержки участником отно- шений наставни- чества	Оказывать консульта- тивную помощь на- ставническим парам и группам в целях оп- тимизации взаимодей- ствия

A/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности	Знать: формы, направления, приемы и методы психологического просвещения субъектов образования с учетом потребностей наставнических пар и групп. Психологические затруднения, возникающие в отношениях наставничества	Осуществлять психологическое просвещение педагогов и администрации по вопросам создания психологически комфортной среды для реализации развивающего потенциала системы наставничества
---	--	---	--

1.4. Категория обучающихся: педагоги-психологи, имеющие среднее профессиональное и(или) высшее образование.

1.5. Срок освоения программы: 72 часа.

1.6. Форма обучения: очно-заочная.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области психологического обеспечения наставничества в образовании.

Категория слушателей: педагоги-психологи.

Объем программы: 72 часа.

Срок обучения: 2 недели.

Режим занятий: 6 – 8 часов в день.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость в часах				Форма контроля
		Всего	В том числе			
			лекционные	практические	самостоятельная работа	
Входная диагностика		1			1	
1	Концептуальные и нормативно-правовые основы психологического обеспечения наставничества в образовании	12	4	8		
2	Модели и технологии психологического обеспечения системы наставничества в образовательной организации.	52	12	40		
Промежуточная аттестация		1			1	Собеседование, блиц-опрос
Итоговая аттестация		6		6		Защита проекта
Всего:		72	16	54	2	

2.2. Учебно-тематический план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области психологического обеспечения наставничества в образовании.

Категория слушателей: педагоги-психологи.

Объем программы: 72 часа.

Срок обучения: 2 недели.

Форма обучения: очно-заочная.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость в часах				Форма контроля
		Всего	В том числе			
			лекционные	практические	самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
Входная диагностика		1			1	
1	Концептуальные и нормативно-правовые основы психологического обеспечения наставничества в образовании	12	4	8		
1.1.	Нормативно-правовые основы наставничества в системе образования	2	2			
1.2.	Роль педагога-психолога в реализации проектов построения системы наставничества	4		4		
1.3.	Компетентностный подход в психологическом обеспечении наставничества в образовании	6	2	4		
2	Модели и технологии психологического обеспечения системы наставничества в образовательной организации	52	12	40		
2.1.	Использование технологий командообразования в системе наставничества	8	2	6		
2.2.	Социально-психологическое обучение в системе отношений наставничества	8	2	6		
2.3.	Психологическое моделирование доверительных и поддерживающих коммуникаций в системе отношений наставничества	8	2	6		
2.4.	Технологии разрешения и профилактики конфликтов в системе наставничества	8	2	6		

1	2	3	4	5	6	7
2.5.	Психологические техники профилактики и преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний.	6		6		
2.6.	Образ и самопрезентация педагога в системе отношений наставничества.	6	2	4		
2.7.	Моделирование траектории профессионально-личностного роста участников наставнической пары.	8	2	6		
Промежуточная аттестация		1			1	Собеседование, блиц-опрос
Итоговая аттестация		6		6		Защита проекта
Итого:		72	16	54	2	

2.3. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование ДПП	Категория слушателей	Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная)	Объем программы (часы)	Трудоемкость (часы)	Общая продолжительность программы (месяцы, недели, дни)
1	Психологическое обеспечение наставничества в образовании	Педагогипсихологи	Очно-заочная	72	72	2 недели

2.4. Рабочая программа

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ»

Модуль 1. Концептуальные и нормативно-правовые основы психологического обеспечения наставничества в образовании

Тема 1.1. Нормативно-правовые основы наставничества в системе образования (лекция – 2 ч.)

Лекция. Правовые, научные и организационные аспекты наставничества в образовании. Федеральные и региональные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование системы наставничества.

Тема 1.2. Роль педагога-психолога в реализации проектов построения системы наставничества (практическое занятие – 4 ч.)

Практическое занятие. Цели и задачи организации системы наставничества в образовании. Роль психологической службы образовательной организации в контексте реализации программ наставничества. Критерии оценки эффективности профессиональной деятельности психолога в системе наставничества.

Практическое занятие.

1. Оцените востребованность системы наставничества для Вашей ОО.
2. Предложите варианты использования системы наставничества для решения актуальных проблем Вашей ОО.
3. Определите меру Вашей профессиональной ответственности за успешность реализации модели наставничества.

Тема 1.3. Компетентностный подход в психологическом обеспечении наставничества в образовании (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Лекция. Особенности развития психологической компетентности в условиях ОО. Роль различных видов психологической компетентности педагога в контексте его включения в систему наставничества.

Психологические компетенции, актуальные в условиях реализации программ наставничества. Возможности диагностики и оценки психологической компетентности педагогов в отношениях наставничества. Ресурсы и ограничения психологической службы в развитии психологической компетентности педагогов.

Практическое занятие.

1. Составьте два списка (для наставника и для наставляемого) психологических компетенций, обеспечивающих эффективность наставнической пары/группы.
2. Оцените Ваши возможности по содействию в развитии выделенных Вами видов психологической компетентности.

Модуль 2. Модели и технологии психологического обеспечения системы наставничества в образовательной организации

Тема 2.1. Использование технологий командообразования в системе наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Особенности и характерные черты командной работы. Организационная структура, внутренние связи и взаимоотношения в команде, формальная и неформальная структуры. Соотношение личных амбиций и интересов команды как показатель ее развития. Групповая синергия. Согласованность функционально-ролевых ожиданий, срабатываемость, взаимная поддержка.

Индивидуальные особенности и личностные качества, влияющие на работу в команде. Уровни совместимости (нижний – психофизиологический, средний – функционально-ролевой, высший – предметно-целевое и ценностно-ориентационное единство).

Практическое занятие.

1. Оцените потенциал технологий командообразования для системы наставничества.
2. Определите, какие задачи по психологическому обеспечению наставничества в Вашей ОО можно решить, используя технологии командообразования.
3. Разработайте персональную модель участия педагога-психолога в формировании команды поддержки наставничества.

Тема 2.2. Социально-психологическое обучение в системе отношений наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Специфика ролевой ситуации общения, определяемая основной деятельностью и социальным статусом участников наставнической пары/группы. Влияние ролевой позиции на стилевые характеристики и формы коммуникации. Авторитет и доверие как факторы эффективной коммуникации. Анализ видов авторитета в контексте отношений наставничества. Основные причины нарушений коммуникации в наставнической паре/группе и способы их профилактики.

Основы андрагогики, формы и способы обучения взрослых участников отношений наставничества. Мотивирование обучения. Формирование ценностного отношения и распределенной ответственности участников системы наставничества за результаты совместной работы.

Проектирование программ и моделирование условий повышения психологической готовности к участию в системе наставничества. Оценка эффективности социально-психологического обучения участников системы наставничества.

Практическое занятие.

1. Раскройте роль социально-психологической компетентности в обеспечении эффективности взаимодействия наставнической пары/группы.
2. Определите приоритетные для Вашей ОО направления социально-психологического обучения участников системы наставничества.
3. Адаптируйте известную Вам технологию или методику социально-психологического обучения для оптимизации отношений в системе наставничества.

Тема 2.3. Психологическое моделирование доверительных и поддерживающих коммуникаций в системе отношений наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Условия и характеристики доверительного общения и компетентность в его использовании. Психологические механизмы формирования доверия. Навыки структурирования и формулирования запроса на оказание психологической помощи и поддержки. Формирование умений оказывать, просить и получать психологическую поддержку. Способы оказания эмоциональной поддержки партнеру в ситуациях затруднений в деятельности.

Принципы построения программ тренинга доверительного общения для наставнических пар/групп.

Практическое занятие.

1. Раскройте условия формирования у наставнических пар/групп готовности к доверительному общению.

2. Предложите по 5 фраз, направленных на запрос и оказание психологической поддержки.

3. Разработайте план тренинга или групповой консультации по укреплению доверия в наставнической паре/группе.

4. Опишите психологические последствия злоупотребления доверительными отношениями и определите способы минимизации этих рисков.

Тема 2.4. Технологии разрешения и профилактики конфликтов в системе наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Конфликтное взаимодействие и его характеристика. Условия и причины возникновения конфликтов в системе наставничества. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение. Специфика конфликтов в паре наставник-наставляемый/группа.

Барьеры общения и бесконфликтные стратегии поведения. Проектирование развития конфликтологической компетентности субъектов образования.

Практическое занятие.

1. Составьте типологию конфликтов между субъектами отношений наставничества.

2. Предложите модель разрешения конфликтных ситуаций в системе наставничества с учетом специфики Вашей ОО.

3. Разработайте план тренинга или групповой консультации по профилактике конфликтов в наставнических парах/группах.

Тема 2.5. Психологические техники профилактики и преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний (практическое занятие – 6 ч.)

Практическое занятие.

1. Решение кейсов по вопросам оптимизации взаимодействия пары наставник-наставляемый в эмоционально напряженных ситуациях.

2. Тайм-менеджмент: планирование своей деятельности и рабочего времени с учетом участия в системе наставничества.

3. Психологическое моделирование программ ресурсосбережения в наставнической паре.

4. Построение алгоритмов профилактики и преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний участников наставнической пары.

Тема 2.6. Образ и самопрезентация педагога в системе отношений наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Лекция. Влияние образа педагога на профессиональное развитие и благополучие. Образ педагога в сообществе коллег и администрации, родителей и обучающихся. Способность и готовность к самопрезентации как значимый компонент педагогической деятельности.

Типы и способы самопрезентации. Самопрезентация в общении с различными субъектами образовательного процесса. Специфика самопрезентации наставника и наставляемого. Самопрезентация в условиях внешней оценки эффективности наставнической пары/группы.

Практическое занятие.

1. Составьте типологию психологических барьеров самопрезентации педагога в роли: а) наставника, б) наставляемого.
2. Предложите систему мероприятий по повышению психологического статуса участников системы наставничества.
3. Разработайте модель психологической поддержки начинающего педагога на этапе самопрезентации в сообществе обучающихся и родителей.

Тема 2.7. Моделирование траектории профессионально-личностного роста участников наставнической пары (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Диагностика и анализ условий и индивидуальных ресурсов, прогноз их развития в системе наставничества. Моделирование индивидуального стиля профессиональной деятельности. Техники выработки оптимальных алгоритмов и способов реализации профессиональных функций. Способы гармонизации индивидуальных потребностей, интересов и профессиональных целей.

Практическое занятие.

1. Определите дополнительные возможности для личностного и профессионального развития, возникающие в отношениях наставничества (для наставника и наставляемого).
2. Предложите модель повышения мотивации участия в системе наставничества с акцентом на дополнительные возможности личностного и профессионального роста.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входная диагностика, промежуточная аттестация

3.1.1. Входная диагностика

Проводится в форме анкетирования. Поскольку задачи по психологическому обеспечению наставничества имеют сугубо прикладной характер, диагностика знаний и умений по проблематике курсов ПК нецелесообразна. Предлагаемая слушателям анкета решает следующие задачи:

- 1) кураторы курсов ПК получают возможность уточнить запрос слушателей для оптимизации содержания и формы проведения занятий;
- 2) слушатели получают дополнительный мотивационный импульс к саморефлексии собственной профессиональной компетентности.

Анкета

Уважаемый коллега!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, подчеркнув подходящий ответ или дописав его в соответствующие строки.

1. Фамилия, имя, отчество ...
2. Место работы ...
3. Должность ...
4. Ваш стаж работы психологом:
А) Менее 3 лет; Б) 3 – 5 лет; В) 6 – 10 лет; Г) 11 – 15 лет;
Д) 15 – 20 лет; Е) более 20 лет.
5. Ваша квалификационная категория: ...
6. Когда и где Вы повышали свою квалификацию по аналогичной тематике?...
7. Оцените по шкале от 1 до 5 Вашу готовность осуществлять психологическое обеспечение наставничества: ...
8. Продолжите фразу:
Эти курсы для меня будут полезны, если я буду:
знать ...
уметь ...

3.1.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования (блиц-опроса). В процессе собеседования или блиц-опроса проверяется степень понимания правовых, этических и теоретико-методологических оснований использования общепринятых в профессиональном сообществе практик для решения задач сопровождения наставничества.

Вопросы к собеседованию:

1. Цели и задачи организации системы наставничества в образовании.
2. Роль психологической службы образовательной организации в реализации программ наставничества.
3. Психологические компетенции, актуальные в условиях реализации программ наставничества.

4. Ресурсы и ограничения психологической службы в развитии психологической компетентности педагогов.

5. Социально-психологическое обучение в системе отношений наставничества.

Критерии оценивания:

1) знание основного спектра психологических проблем, потенциально возможных в отношениях наставничества;

2) способность определить цели психологического воздействия для оптимизации отношений в наставнических парах и группах;

3) понимание возможностей и ограничений психологического сопровождения наставничества.

Интегральным показателем успешности освоения слушателями программы курсов ПК является их способность определить, сформулировать и предложить на согласование с кураторами курсов тему проекта для итоговой аттестации.

3.2. Итоговая аттестация

Проводится в форме защиты проекта. Защита проекта позволяет системно представить образовательные результаты, достигнутые слушателями в ходе обучения на курсах ПК. Эта форма аттестации является предпочтительной, поэтому кураторы и преподаватели ориентируют слушателей на защиту проекта.

Защита проекта.

В качестве выпускной работы слушатели представляют к защите индивидуальный или групповой (по согласованию с кураторами) проект, демонстрирующий готовность решать задачи по психологическому обеспечению наставничества в образовательной организации.

Темы работ формулируются слушателями самостоятельно и согласовываются с научным куратором курсов ПК в соответствии с профессиональными интересами, возможностями и приоритетными задачами по месту работы.

Для представления результатов работы над проектом слушатели готовят доклад и мультимедийную презентацию (от 10 до 15 слайдов). Если проект выполнялся в группе, необходимо обозначить вклад каждого участника в разработку проекта. Каждый участник группы должен быть готов ответить на вопросы членов аттестационной комиссии и других слушателей.

Критерии оценки проекта:

1) четкость и реалистичность постановки целей;

2) научная обоснованность подходов к достижению целей проекта;

3) адекватность выбора психологических методик и средств достижения целей.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия

Наименование объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечание
Библиотечный фонд (книгопечатная продукция)	
Методический журнал «Школьный психолог». Справочные пособия	Библиотека института
Печатные пособия	
Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Методические пособия	Библиотека института
Технические средства обучения	
Доска SmartBoard. Компьютер. Проектор. Образовательная среда ИРО	В учебных аудиториях института
Экранно-звуковые пособия	
Мультимедийные (цифровые) образовательные ресурсы	В библиотеке института
Оборудование учебной аудитории	
Столы двухместные с комплектом стульев. Стол учительский. Технические средства обучения	

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”».

3. Распоряжение Министерства просвещения РФ от 25 декабря 2019 г. № Р-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися».

4. Приказ министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 08.06.2020 № 446 «О внедрении в Ростовской области методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для общеобразовательных организаций».

5. Приказ министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 04.09.2020 № 712 «Об утверждении перечня муниципальных общеобразовательных организаций для внедрения методологии (целевой модели) наставничества».

6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”».

Список литературы

1. **Исаев, Е.И.** Педагогическая психология: учебник для вузов /Е.И. Исаев. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 347 с. – Текст: непосредственный.
2. **Пугачевский, О.О.** Психологическая характеристика деятельности учителя в современном социокультурном контексте: методическое пособие /О.О. Пугачевский. – Ростов-на-Дону: Изд-во ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО. – 2020. – 48 с. – Текст: непосредственный.
3. **Макурова, В.В.** Социальная психология: современная теория и практика: учебное пособие для вузов /В.В.Макурова [и др.]; под общ. ред. Л.В. Оконечниковой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 231 с. – Текст: непосредственный.
4. **Штроо, В.А.** Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для академического бакалавриата /В.А. Штроо. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 277 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/433007>. – Текст: электронный.
5. **Щербакова, Т.Н.** Методы активного обучения в поликультурной образовательной среде: ресурсы и риски: методическое пособие /Т.Н. Щербакова, А.В. Кичак. – Ростов-на-Дону: Изд-во ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, 2019. – 100 с. – Текст: непосредственный.
6. **Щербакова, Т.Н.** Успешность педагогов в поликультурной образовательной среде: диагностика, технологии развития: монография /Т.Н. Щербакова. – Ростов-на-Дону: Изд-во ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, 2019. – 312 с. – Текст: непосредственный.

Интернет-ресурсы

1. Журнал «Школьный психолог». – URL: <https://psy.1sept.ru/>.
2. Психологическая газета. Профессиональное интернет-издание. – URL: <http://www.psy.su>.